

Servizi di orientamento per i NEET con problemi di salute mentale

Lavorare con la famiglia e gli assistenti informali



This license lets you (or other party) share, remix, transform, and build upon this material non-commercially, as long as you credit the Work4Psy project partners and license your new creations under identical terms.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Assistenti Informali, Disturbi di Salute Mentale e Integrazione Lavorativa

1

Il ruolo della Famiglia e degli Assistenti Informali...

... è un compito difficile, spesso non preso in considerazione e lasciato alla buona volontà di chi ricopre il ruolo.

4

Il giovane con problemi di salute mentale...

... è spesso completamente dipendente dalla famiglia o dagli assistenti informali, che non hanno formazione né sostegno adeguato per quanto riguarda l'"effetto a cascata" che l'assistenza a una persona con problemi di salute mentale ha su una famiglia né per quanto riguarda la gestione della persona con problemi di salute mentale.

2

Famiglie & Assistenti Informali

In genere non ricevono un compenso per il loro lavoro, né un rimborso per i costi effettivi dell'assistenza alla persona con problemi di salute mentale.

5

Le Famiglie & gli Assistenti Informali sono...

... stanchi non solo fisicamente, ma anche psicologicamente ed emotivamente. La sensazione prevalente è quella di impotenza.

3

A differenza dei Professionisti...

... le famiglie e gli assistenti informali raramente ricevono un riconoscimento per il loro contributo.

6

Il supporto alle Famiglie & agli Assistenti Informali

è particolarmente carente quando si esce dalle attività assistenziali quotidiane, di somministrazione di terapie, dell'assicurare la presenza alle visite di controllo, del fare compagnia alla persona con problemi di salute mentale e dell'assicurarsi che non metta in pericolo se stessa o gli altri, e si chiede loro di favorirne il reinserimento scolastico o lavorativo.

Influenza dei genitori sullo sviluppo della carriera

1. Acquisizione di competenze
2. Acquisizione di valori o credenze specifiche
3. Protezione da esperienze indesiderate
4. Aumentare l'indipendenza di pensiero o di azione
5. Riduzione degli stereotipi di genere;
6. Moderazione delle relazioni tra membri della famiglia/assistenti informali e la persona con problemi di salute mentale.
7. Facilitazione delle relazioni umane
8. Miglioramento dello sviluppo del carattere
9. Sviluppo della responsabilità personale
10. Raggiungimento degli obiettivi personali dei membri della famiglia/assistenti informali



Influenza dei genitori sullo sviluppo della carriera

Soprattutto per le persone con problemi di salute mentale, oltre a monitorare i sintomi e il rispetto dei piani di trattamento, a fornire un alloggio, ad assistere nelle attività di vita quotidiana e a tenere traccia di trattamenti, farmaci o ricoveri, i membri della famiglia e gli assistenti informali possono:

- Agire come formatori, incoraggiando e sostenendo le azioni relative all'istruzione/formazione/occupazione.
- Fornire aiuto in caso di crisi
- Difendere gli interessi della persona con problemi di salute mentale di cui si prendono cura
- Fornire informazioni sulla persona con problemi di salute mentale di cui si prendono cura, per aiutare i professionisti a comprenderla pienamente.



**Coinvolgere le famiglie e
gli altri assistenti informali
nel reinserimento
scolastico e lavorativo può
essere una sfida!!!**



Componenti comportamentali e attitudinali del coinvolgimento

Componenti comportamentali

- Frequenza e partecipazione alle attività di consulenza.
- Impegno al di fuori delle sessioni di consulenza (ad esempio, completamento di compiti, dimostrazione di progressi verso gli obiettivi).

Componenti attitudinali

Un investimento emotivo e un impegno nel trattamento derivante dalla convinzione che l'istruzione/formazione/lavoro sia utile e vantaggiosa per la persona con problemi di salute mentale.

Il coinvolgimento di famiglie e assistenti informali può includere:

- Inquadrare o reinquadrare le aspettative
- Offrire informazioni dirette sull'impatto dell'istruzione o del lavoro sulle prestazioni previdenziali e sulla copertura medica attuali o potenziali.



Quando lavoriamo con le Famiglie e gli Assistenti Informali, teniamo presente che...

1. La definizione di carriera, come somma di lavoro retribuito e non retribuito, apprendimento e ruoli ricoperti nel corso della vita, dovrebbe essere esaminata in dettaglio.
2. Sostenere una persona con problemi di salute mentale a sviluppare le proprie aspirazioni e a fare le proprie scelte di carriera può essere un concetto difficile per alcune famiglie e assistenti informali.
3. Potrebbero aver maturato l'idea che la persona assistita non possa avere una carriera a causa dei suoi problemi di salute mentale



Quando lavoriamo con le Famiglie e gli Assistenti Informali, teniamo presente che...

4. Nei Paesi in cui manca il sostegno del sistema educativo e il mercato del lavoro è caratterizzato da un'elevata disoccupazione e da squilibri, le famiglie e gli assistenti informali sono scettici nei confronti di qualsiasi tentativo e hanno bisogno di tempo per accettare l'idea di prendere sul serio questo processo.
5. Molte famiglie provano sentimenti di perdita e dolore.
6. Potrebbero non avere familiarità con il sistema educativo e il mercato del lavoro e/o con la gamma di carriere e supporti disponibili per le persone con problemi di salute mentale.

Sostegno a Famiglie & Assistenti Informali

- **Alcune persone con problemi di salute mentale potrebbero non essere in grado di intraprendere un'attività lavorativa retribuita.**
Spiegate il concetto che una carriera comprende anche la partecipazione ad attività quali l'istruzione formale e informale, i gruppi comunitari, il volontariato, gli hobby e lo sport. Dedicate del tempo per incoraggiare gli assistenti informali a esplorare gli interessi della persona con problemi di salute mentale e come questi possano essere collegati a diverse carriere.
- **Quando si parla del cambiamento del mondo del lavoro, assicuratevi che le informazioni presentate siano accessibili.**
Non si devono fare supposizioni sulle loro esperienze.



Sostegno a Famiglie & Assistenti Informali

- Potrebbe essere necessario dedicare ulteriore tempo a spiegare i diversi percorsi di istruzione, formazione e occupazione.
- È opportuno fornire informazioni sui prestatori di servizi locali.
- Il supporto comprende la fornitura di informazioni su COME parlare con la persona con problemi di salute mentale delle sue competenze, dei suoi interessi e della pianificazione della carriera, nonché su CON CHI parlare dei servizi di supporto.



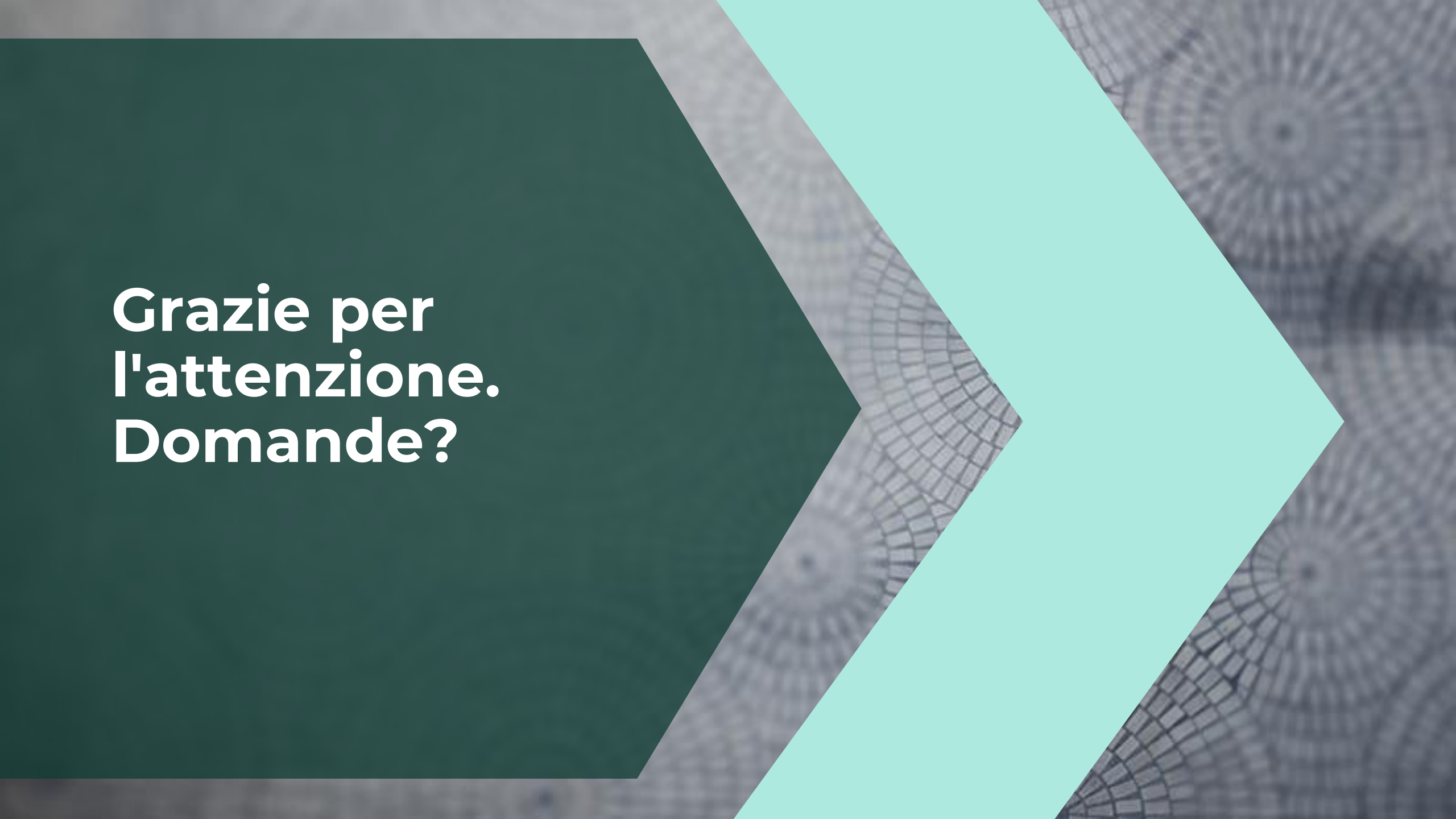
Approcci di orientamento che coinvolgono la famiglia e gli assistenti informali

	Interventi incentrati sull'informazione	Iniziative di apprendimento	Counselling / terapia
OBIETTIVO	Informare Informare e sensibilizzare su questioni attuali	Aiutare la famiglia o l'assistente informale in modo "correttivo" o preventivo	Affrontare questioni specifiche che riguardano la persona con problemi di salute mentale e il suo assistente informale
RIVOLTO A	Tutti	(Specifico) familiare o assistente informale insieme alla persona con problemi di salute mentale	Situazione particolare: familiare o assistente informale insieme alla persona con problemi di salute mentale
RUOLO DELL'ASSISTENTE INFORMALE E DELLA PERSONA CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE	Nessun ruolo specifico	Insegnante, istruttore e/o consulente per la persona con problemi di salute mentale; Coinvolgimento attivo sia dell' assistente informale che della persona con problemi di salute mentale	Utenti; Coinvolgimento attivo sia dell' assistente informale che della persona con problemi di salute mentale
FORMA	Incontro individuale/ Incontro individuale o di gruppo Materiale formativo, informazioni scritte Direzione a senso unico	Risorse e sessioni in piccoli gruppi facilitate da personale formato/specializzato Interattivo	Sessione/i di gruppo per situazioni particolari facilitata/e da professionisti formati Interattivo
FREQUENZA	Una tantum	Una serie successiva	Una serie consecutiva di incontri
AVVIATO DA	Servizi o organizzazioni di consulenza/supporto	Servizi o organizzazioni di consulenza/supporto; l'offerta è pilotata ma adattata alle esigenze del partecipante	Familiare o assistente informale; basato sui bisogni



Attività

Scegliete tre attività rivolte agli assistenti informali dal toolkit WORK4PSY, parte C, e mettetele in pratica in un gruppo di assistenti informali (se tali gruppi sono presenti nella vostra organizzazione). Scrivete un paragrafo di 200 parole con il vostro feedback.



**Grazie per
l'attenzione.
Domande?**