

# Πρόγραμμα σπουδών για συμβούλους απασχόλησης

Δικτύωση για την ένταξη



This license lets you (or other party) share, remix, transform, and build upon this material non-commercially, as long as you credit the Work4Psy project partners and license your new creations under identical terms.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# Περιεχόμενο:

Ομαδική εργασία: Τι (νομίζουμε ότι) γνωρίζουμε;

Διάλεξη: Τι είναι μια κατάσταση ψυχικής υγείας – συνήθειες διαταραχές που συναντώνται στη συμβουλευτική σταδιοδρομίας – επιπτώσεις και υποστήριξη

Ατομικός προβληματισμός: Διερεύνηση της ατομικής εμπειρίας και σκέψη για τις επιπτώσεις στη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και την τοποθέτηση σε θέσεις εργασίας

# Δικτύωση – γιατί;

"Δεν είναι καθήκον του συμβούλου απασχόλησης να βρίσκει λύσεις με τον πελάτη σε ατομική βάση. Ως αποτέλεσμα, ο πελάτης θα πρέπει να έχει ξεκαθαρίσει τις επιλογές του, να έχει ένα σχέδιο και να ενεργοποιηθεί για να διευθετήσει τα πράγματα...".

**ΟΜΩΣ:**

Οι καταστάσεις ψυχικής υγείας επηρεάζουν όλους τους τομείς της ζωής, όχι μόνο την εκπαίδευση, την κατάρτιση και τη σταδιοδρομία. Ανεπίλυτα προβλήματα στην οικογένεια, όσον αφορά τη στέγαση, τη θεραπευτική πρόοδο κ.λπ. μπορούν να επηρεάσουν, να περιπλέξουν και να διαταράξουν την εξελισσόμενη επαγγελματική πορεία.

Επιπλέον, τα συστήματα υποστήριξης (προσωπικά, κοινωνικά, οικονομικά) τείνουν να είναι πολύπλοκα και πρέπει να συντονίζονται.

Και όλα αυτά συνυπολογίζοντας το γεγονός ότι στον σύγχρονο κόσμο της εργασίας ο προσανατολισμός και η λήψη αποφάσεων έχει γίνει πιο απαιτητικός, καθώς αυξάνεται ο αριθμός των πιθανών διαδρομών σταδιοδρομίας και μειώνεται η ασφάλεια και η σαφήνειά τους.

Ούτε ο ίδιος ο νέος ούτε ένας σύμβουλος ή φροντιστής μπορεί να τα διαχειριστεί όλα αυτά μόνος του!

# Δικτύωση – Θέματα

**Βρίσκοντας τη σωστή καριέρα** (όχι μόνο τη σωστή δουλειά προς το παρόν!). Αυτό μπορεί να απαιτεί τη συμμετοχή ψυχολόγων, εργοδοτών που παρέχουν πρακτική άσκηση, εγκαταστάσεων που παρέχουν προγράμματα επαγγελματικού προσανατολισμού κ.λπ.

**Εύρεση εργοδότη για κατάρτιση ή/και εργασία** – η οποία μπορεί να απαιτεί την υποστήριξη του πελάτη στη διαπραγμάτευση των όρων, την υποστήριξη του με χρηματοδότηση, την αξιοποίηση των υφιστάμενων βιομηχανικών δικτύων κ.λπ.

**Διατήρηση της υποστήριξης κατά τη διάρκεια της κατάρτισης και της απασχόλησης.** Διασφάλιση ότι το εργασιακό περιβάλλον παραμένει κατάλληλο. Έχοντας έτοιμες επαφές σε περίπτωση που προκύψουν προβλήματα, π.χ. υποτροπή που προκαλεί ανεξήγητη απουσία από την εργασία.

**Διασφάλιση ότι το ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο είναι υποστηρικτικό.** Θα υπάρξει θεραπευτική υποστήριξη (ή συνέχιση της θεραπείας); Υπάρχουν άτυποι φροντιστές που εξασφαλίζουν σταθερότητα εκτός εργασίας;

**Εξασφάλιση υλικών συνθηκών.** Έχει διευθετηθεί η κατάσταση της στέγασης; Μπορεί ο πελάτης να αντέξει οικονομικά τη μετακίνηση; Χρειάζεται συμπληρωματικά επιδόματα;

# Συνεργάτες δικτύωσης

**Το νεαρό άτομο με πρόβλημα ψυχικής υγείας** – ακούγεται προφανές, αλλά υπάρχει πάντα ο πειρασμός να αναλάβουμε τη θέση του καθοδηγητή-γονέα απέναντι σε ένα νεότερο άτομο και τη θέση της αρχής του ικανού απέναντι σε ένα άτομο με αναπηρία. Ο πελάτης πρέπει να είναι το κέντρο του δικτύου!

**Οι άτυποι φροντιστές** – δεν είναι πάντα διαθέσιμοι και κάποιος μπορεί να φαίνονται λιγότερο χρήσιμοι. Όμως, στο βαθμό που τους εμπιστεύεται ο πελάτης και είναι σημαντικοί για αυτόν, πρέπει να είναι παρόντες. Συχνά παρέχουν μεγάλη καθημερινή υποστήριξη και μπορούν να προσφέρουν σημαντική προοπτική, εκτός από τη δική του πελάτη.

**Επαγγελματίες ψυχικής υγείας**. Ακόμα και αν οι σύμβουλοι σταδιοδρομίας μπορεί να μην έχουν άμεση επαφή – ο θεραπευτής του πελάτη είναι μέρος του δικτύου και συνεισφέρει (μέσω του πελάτη) σημαντική ανατροφοδότηση εκτός από την ίδια τη θεραπεία. Οι κοινωνικοί λειτουργοί θα είναι χρήσιμοι για τη σταθεροποίηση της κατάστασης, εξειδικευμένοι επαγγελματικοί σύμβουλοι μπορεί να χρειαστούν για τη σταθεροποίηση της απασχόλησης ...

**Εκπαιδευτικά και εκπαιδευτικά ιδρύματα και εργοδότες**. Και αυτοί, επίσης, θα είναι κάτι περισσότερο από απλοί αποδέκτες της διαδικασίας, αλλά θα πρέπει να ενημερωθούν, να συμμετάσχουν στη συζήτηση, να χρειαστούν (οικονομική ή επαγγελματική) υποστήριξη κ.λπ.

**Αρχές, οργανισμοί – κυβερνητικοί και μη κυβερνητικοί** Στις περισσότερες περιπτώσεις απαιτείται μια πολυ-υπηρεσιακή προσέγγιση για να εξασφαλιστεί μια ομαλή διαδικασία. Συχνά οι εθελοντικές οργανώσεις μπορούν επίσης να παρέχουν πόρους (υλικούς και άυλους) και υποστήριξη.



# Διαδικασίες δικτύωσης

**Αξιολόγηση αναγκών** – ποια είναι τα συγκεκριμένα καθήκοντα για τα οποία θα χρειαστεί το δίκτυο; (π.χ. στεγαστικά επιδόματα, προσαρμογές του χρόνου εργασίας, επίδομα αναπηρίας) – μπορεί να είναι απαραίτητο να αξιοποιηθούν ήδη υπάρχοντες εταίροι του δικτύου για να βοηθήσουν σε αυτό (π.χ. άτυπος φροντιστής, κοινωνικός λειτουργός στο πρώην σχολείο κ.λπ.)

**Σχεδιασμός** – αξιοποίηση/σύνδεση με τον υπάρχοντα σχεδιασμό (π.χ. από τη θεραπευτική διαδικασία), με ποια σειρά πρέπει να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα και ποιο είδος εταίρου του δικτύου θα μπορούσε να βοηθήσει σε συγκεκριμένα καθήκοντα. Τα σχέδια πρέπει να προσαρμόζονται συνεχώς καθώς προκύπτουν ευκαιρίες και προκλήσεις.

**Χαρτογράφηση υφιστάμενων δικτύων** – Ποια δίκτυα υπάρχουν ήδη για τον πελάτη; Ποια δίκτυα είναι έτοιμα για τους εμπλεκόμενους (συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών δικτύων του συμβούλου σταδιοδρομίας) – και πώς ανταποκρίνονται στο σχέδιο; Τι είδους δίκτυα είναι αυτά και πώς πρέπει να πλοηγηθούν;

**Πλοήγηση, ενίσχυση και επέκταση των δικτύων.** – Είναι τα υπάρχοντα δίκτυα επαρκή ή πρέπει να οικοδομήσετε νέες συνδέσεις; Πώς και από ποιον θα προσεγγιστούν οι υφιστάμενοι και οι μελλοντικοί εταίροι του δικτύου; Ποιος θα ενεργεί ως πιλότος δικτύου (και τι μπορεί να γίνει για να βοηθηθεί ο πελάτης να εξελιχθεί ο ίδιος σε αυτόν τον ρόλο;

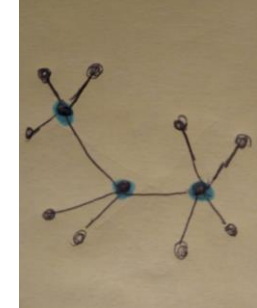


Με τι είδους δίκτυα έχετε να κάνετε;

Τι είδους δίκτυο θέλετε να δημιουργήσετε;

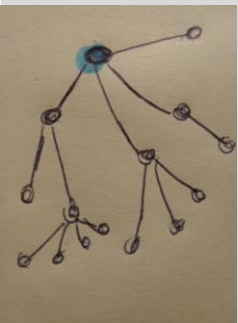
## Αποκεντρωμένα δίκτυα

π.χ. συμπράξεις μεταξύ οργανισμών και ιδρυμάτων. Υψηλότερος βαθμός ευελιξίας, αλλά και μεγαλύτερη ανάγκη για την εξεύρεση συμφωνιών εργασίας και κάποια "πολιτική" μεταξύ των εταίρων.



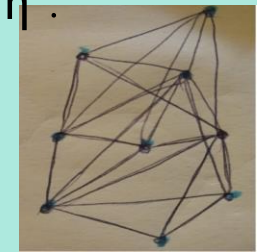
## Κεντρικά δίκτυα

π.χ. κυβερνητική διοίκηση. Μπορεί να είναι δυσκίνητη και άκαμπτη. Από την άλλη πλευρά, τείνουν να υπάρχουν σαφείς κανόνες και αξιόπιστες (αν και αργές) αντιδράσεις.



## Κατανεμημένα δίκτυα

Π.χ. επαγγελματικό δίκτυο κοινωνικών λειτουργών και οργανώσεων του τρίτου τομέα σε μια περιοχή. Εξαιρετικά ευέλικτο και προσαρμόσιμο - αλλά εξαρτάται από καλές προσωπικές διασυνδέσεις και λόγω του άτυπου χαρακτήρα απαιτεί καλή "τοπική γνώση".



# Δεξιότητες δικτύωσης για συμβούλους απασχόλησης

**Οι σύμβουλοι απασχόλησης χρειάζονται δεξιότητες δικτύωσης.** Σε έναν πιο σύνθετο κόσμο εργασίας, ιδίως όταν εργάζονται με ομάδες με σύνθετες ανάγκες που απαιτούν διεπιστημονικές προσεγγίσεις.

**Οι σύμβουλοι απασχόλησης πρέπει να είναι εξοικειωμένοι με τα σχετικά τοπικά δίκτυα** – Αυτό περιλαμβάνει σχετικές υπηρεσίες υποστήριξης, φιλανθρωπικές οργανώσεις, επιχειρηματικές ενώσεις, τοπικές αρχές, επαφές εντός του δικού τους οργανισμού.

**Οι σύμβουλοι απασχόλησης πρέπει να συμμετέχουν σε (δια)επαγγελματικά δίκτυα.** Πρέπει να έχουν ορατότητα, ώστε οι άλλοι να γνωρίζουν ότι μπορούν να παραπέμπουν πελάτες σε αυτούς όπου χρειάζεται – και ώστε οι ίδιοι να μπορούν εύκολα να απευθύνονται σε άλλους με σχετικά θέματα.

**Οι σύμβουλοι απασχόλησης πρέπει να είναι σε θέση να επικεντρώσουν τις δραστηριότητες δικτύωσης στους πελάτες τους.** Η δικτύωση είναι ένα πράγμα, το να την κάνεις να λειτουργήσει για τον πελάτη είναι ένα άλλο πράγμα. Είναι πολύ εύκολο να συνηθίσει κανείς να δικτυώνεται για χάρη της δικτύωσης.



Ανατρέξτε στην  
εργαλειοθήκη  
Work4 Psy Toolkit  
σχετικά με τη  
δικτύωση με την  
αγορά εργασίας  
(μέρος Β,  
κεφάλαιο 2).



# Λαμβάνοντας υπόψη την προοπτική του πελάτη

Επισκεφτείτε ξανά τις σημειώσεις σας από τη συνεδρία Γ και εισέλθετε ξανά στην εν λόγω προσωπικότητα.

**Φανταστείτε ότι σας ζητείται από τον σύμβουλο σταδιοδρομίας σας να καταρτίσετε έναν χάρτη δικτύου**

Χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο υλικό, συμπληρώστε τη Δραστηριότητα \_\_ "Ποιος σας υποστηρίζει στο δίκτυό σας"

Τι είδους υποστήριξη θα περιμένατε από το δικό σας προσωπικό πλαίσιο – και ποια κενά θα έπρεπε να καλύψετε εσείς (με τη βοήθεια ενός συμβούλου);

Πώς θα περιμένατε ότι η κάρτα δικτύου θα ήταν διαφορετική για ένα νέο άτομο με ψυχικές διαταραχές (δεδομένου ότι έχει μικρό ή καθόλου ιστορικό απασχόλησης και ενδεχομένως βιογραφικές διαταραχές...)

Σας ευχαριστώ  
για  
την προσοχή  
σας.  
Ερωτήσεις;