



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Work4Psy

An innovative model for career counselling services to mental health NEETs



WORK4PSY Programma Corso per Consulenti di Orientamento

INTELLECTUAL OUTPUT III

Partner Organizations



INTRODUZIONE AL CORSO

Questo corso è rivolto a tutti coloro che lavorano nell'ambito dell'orientamento professionale con giovani con problemi di salute mentale.

Utilizziamo il termine "consulenti di Orientamento" in un senso più ampio: ci riferiamo a coloro che contribuiscono allo sviluppo professionale delle persone (servizi di orientamento professionale nelle agenzie per il lavoro e nei centri per l'impiego, servizi di consulenza alla formazione nelle camere di commercio, servizi di supporto allo studio nelle università, ecc.).

Non ci limitiamo volutamente a consulenti che lavorano nei servizi di supporto alla salute mentale, perché sappiamo che, vista la diffusione della malattia mentale tra i giovani, e visto che spesso la malattia viene riconosciuta e affrontata troppo tardi, tutti coloro che lavorano nell'orientamento professionale dovrebbero familiarizzare con questo tema.

Come potrete vedere dal piano dei moduli, questo corso è stato progettato per 25 partecipanti con unità didattiche di 45 minuti ciascuna. Essendo un seminario a blocchi, dura da quattro a cinque giorni, a seconda della ripartizione del tempo. I materiali (diapositive delle lezioni, esercizi e materiali di riferimento) sono disponibili sulla piattaforma di apprendimento Work4Psy: <https://work4psy.eu/moodle/> > Corso per Consulenti di Orientamento (IT)

Il corso è esplorativo e si basa sulla partecipazione attiva dei partecipanti. In ogni caso, si raccomanda di avere un responsabile del corso con esperienza nella consulenza professionale a persone con malattie mentali. L'ideale sarebbe che lavorassero insieme due facilitatori, uno esperto in consulenza professionale e uno esperto in psicologia (idealmente con esperienza nella riabilitazione professionale di persone con malattie mentali).

Il corso è stato sperimentato presso la Hochschule der Bundesagentur für Arbeit (Università dell'Agenzia Federale del Lavoro) come seminario frontale. Nei Paesi partner (Grecia, Polonia, Italia) è stato offerto come corso online. Entrambi i formati si sono dimostrati praticabili e produttivi.

OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

Molte cose possono essere apprese in modo permanente e approfondito solo nell'applicazione pratica. Tuttavia, il corso dovrebbe almeno fornire lo stimolo a riconoscere i seguenti obiettivi come importanti e degni di essere perseguiti, e di muovere i primi passi verso di essi durante il corso.

Obiettivi cognitivi di apprendimento

1. Conoscenza di base della diffusione della malattia mentale e del suo impatto sui giovani.
2. Conoscenza delle difficoltà e degli ostacoli che i giovani devono affrontare.
3. Conoscenza dei servizi di supporto esistenti (psicoterapia), lavoro sociale, orientamento professionale, ecc.)

Obiettivi di apprendimento pragmatici

4. Capacità di riconoscere e prendere in considerazione i bisogni e le esigenze derivanti dalla malattia mentale nella consulenza professionale individuale, e nel farlo di considerare e apprezzare non solo i deficit ma anche le potenzialità, le risorse e le limitazioni.
5. Capacità di individuare i servizi di supporto interni ed esterni di tutte le aree e di riunirli e renderli accessibili a beneficio del cliente.
6. Essere in grado di sviluppare strategie di consulenza per affrontare ostacoli e difficoltà (come la stigmatizzazione).
7. Applicare un approccio personalizzato, empatico e responsabilizzante alla consulenza.

Obiettivi di apprendimento affettivo

8. impegno a perseguire gli obiettivi di inclusione della UNCRPD nell'istruzione, nella formazione e nel lavoro.
9. Identificazione con valori e atteggiamenti professionali (empatia, accettazione, rispetto, distanza...).
10. Riconoscimento del cliente con malattia mentale come individuo autonomo e impegno a contribuire al rafforzamento di questa autonomia.
11. Ottimismo professionale sulle possibilità di inclusione nel lavoro.
12. Sforzarsi di avere pazienza e un'alta soglia di frustrazione nei confronti della raggiungimento degli obiettivi nel breve termine.

Obiettivi di apprendimento sociale

13. Capacità di comunicare in modo efficace ed efficiente con il gruppo di riferimento.
14. Capacità di lavorare con un gruppo di clienti molto eterogeneo sotto tutti i punti di vista, i loro assistenti informali, altri professionisti del supporto.
15. Capacità di costruire reti con diversi attori a sostegno dei giovani con malattie mentali, mantenerle ed espanderle

PANORAMICA DEL CORSO – PIANO DELLE SESSIONI

Questo piano è un suggerimento. Il contenuto e la sequenza devono essere adattati dai formatori in base alle conoscenze e alle competenze dei partecipanti. Il corso può essere facilmente completato in quattro giorni.

Sono possibili anche sessioni settimanali da quattro a otto lezioni.

	Giorno 1	Giorno 2	Giorno 3	Giorno 4
9:00 - 10:30		(C) Salute mentale: riflettere sullo stigma	interazione mattutina - input dalla pratica (da stabilire da parte dei docenti del corso - ad es. tavola rotonda con operatori e giovani; un'escursione, ecc.)	Consulenza ai NEET con disturbi mentali: Esercizi di ruolo
10:30 - 11:00		(D) NEET con disturbi mentali e mercato del lavoro - difficoltà incontrate		pausa mattutina
11:00 - 12:30		(E) NEET con disturbi mentali e mercato del lavoro: cosa è necessario per facilitare la partecipazione alla formazione professionale e all'occupazione?		Consulenza ai NEET con disturbi mentali: Esercizi di ruolo
12:30 - 1:15	lunch break			
1:15 - 2:45	(A) Benvenuto/presentazioni Quali sono le vostre aspettative nei confronti del corso? Quali sono le vostre esperienze con i gruppi target? Introduzione alla piattaforma di apprendimento	Quale sostegno è disponibile attorno a noi? (lavoro di gruppo esplorativo)	Networking e "intervento sociale" (temi, partner, metodi) - principi generali e discussione delle esperienze specifiche dei partecipanti	Riflessione sui giochi di ruolo, riepilogo dei contenuti, chiusura.
2:45 - 3:15	pausa pomeridiana			
3:15 - 4:45	(B) Salute mentale, problemi principali e condizioni più frequenti, individualità dell'esperienza di malattia e capacità di affrontare la malattia.	Quale sostegno è disponibile attorno a noi? (presentazione e discussione dei risultati del gruppo)	Consulenza ai NEET con disturbi mentali: Principi, pratiche, attività	

Risultati di apprendimento attesi (ILO) - Consulenti di orientamento

cognitivi	pragmatici	affettivi	sociali
<p>C1. Conoscenze di base sulla diffusione e sull'impatto delle condizioni di salute mentale sui giovani.</p> <p>C2. Conoscenza delle difficoltà di accesso e di conservazione delle opportunità nella formazione professionale e nel mercato del lavoro.</p> <p>C3. Conoscenza dei servizi di supporto alla carriera, sociali, psicoterapeutici e di altro tipo disponibili, comprese le fonti di finanziamento per il sostegno a coloro che soffrono di problemi di salute mentale nella fase iniziale della carriera.</p>	<p>P1. Capacità di affrontare i bisogni derivanti dalle condizioni di salute mentale in una consulenza professionale individualizzata, con attenzione alle capacità e ai deficit funzionali, alle risorse e alle sfide individuali.</p> <p>P2. Capacità di identificare e accedere alle fonti di finanziamento e ai fornitori di servizi di supporto rilevanti per i bisogni specifici dei propri assistiti</p> <p>P3. Capacità di sviluppare, nella consulenza, strategie per affrontare le difficoltà incontrate (ad esempio lo stigma)</p> <p>P4. Capacità di identificare limiti e potenzialità.</p> <p>P5. Utilizzo di un approccio individualizzato alla consulenza con il gruppo target empatico e responsabilizzante</p>	<p>A1. Impegno a raggiungere l'obiettivo della CRPD delle Nazioni Unite di includere ogni individuo nell'istruzione, nella formazione e nel lavoro.</p> <p>A2. Identificazione con i valori e gli atteggiamenti professionali richiesti (empatia, accettazione, assistenza, distanza).</p> <p>A3. Riconoscimento dell'assistito con problemi di salute mentale come individuo autonomo e impegno a contribuire all'empowerment del cliente per rafforzare la sua autonomia.</p> <p>A4. Ottimismo sulle possibilità di integrazione nel mercato del lavoro</p> <p>A5. Pazienza/alto livello di tolleranza alla frustrazione per quanto riguarda il raggiungimento immediato degli obiettivi di progresso dell'assistito.</p>	<p>S1. capacità di comunicare in modo efficace ed efficiente con il gruppo di riferimento</p> <p>S2. capacità di interagire con un gruppo molto eterogeneo di assistiti, assistenti informali, professionisti e altre persone all'interno della rete degli assistiti.</p> <p>S3. capacità di avviare, mantenere ed espandere reti che coinvolgano assistenti informali, amministratori, professionisti e datori di lavoro.</p>

A) INTRODUZIONE

L'introduzione deve essere adattata alle esigenze degli utenti. Dipende dal livello di preparazione riguardo il progetto WORK4PSY su cui si basa il corso (cioè su quanto i formatori hanno familiarizzato con il nostro materiale). In ogni caso, è sensato dare ai partecipanti uno spazio sufficiente per di formulare i propri obiettivi e le proprie esperienze. Anche il contesto per il quale si utilizza il modulo deve essere chiaro. I materiali sono disponibili per modifica e distribuzione sotto la licenza Creative Commons Share-Alike.

Programma della sessione A (Introduzione)						
tempo (minuti)	cumulato		Obiettivo / ILO	Contenuto	Metodi, materiali	ulteriori informazioni
	h	m				
10	0	10	benvenuto, presentazione del formatore	Il formatore accoglie i partecipanti al corso e definisce i dettagli tecnici (orari, sale, ecc.)	lavagna a fogli mobili	
30	0	40	Presentazioni e aspettative dei partecipanti (ILO A1)	I partecipanti si presentano con particolare attenzione al loro ruolo attuale o previsto nella consulenza alla carriera per i giovani con problemi di salute mentale, identificando un punto di forza individuale e una necessità di apprendimento in relazione a tale ruolo. I requisiti di apprendimento formulati saranno raccolti.	sedie sistematiche, (vedi attività n. ___), schede per raccogliere le necessità di apprendimento	(a ogni partecipante devono essere concessi circa tre minuti di tempo per la presentazione, considerando il tempo di riserva si arriva a 12 partecipanti)
20	1	00	Presentazione della piattaforma di apprendimento Work4Psy	Introduzione alla piattaforma di apprendimento Work4Psy e all'utilizzo pratico della stessa.	presentazione	
30	1	30	Esame della piattaforma	Attraverso compiti prefissati, i partecipanti esplorano le funzionalità e i contenuti della piattaforma.	lavoro di gruppo in classe	

B) LA MALATTIA MENTALE E I SUOI EFFETTI

Programma della sessione B (Disturbi legati alla salute mentale)						
tempo (minuti)	cumulato		Obiettivo / ILO	Contenuto	Metodi, materiali	ulteriori informazioni
	h	m				
5	0	05	definizione degli obiettivi della sessione	Il formatore deve fornire una panoramica degli obiettivi e della struttura della sessione	lavagna a fogli mobili o PowerPoint	
20	0	25	riflessione su pregiudizi e stigma (i partecipanti diventano consapevoli dei propri pregiudizi e capiscono che questi possono influenzare il modo in cui interagiscono con le persone affette da disturbi mentali)	I partecipanti devono raccogliere i pregiudizi sulla malattia mentale che incontrano nei discorsi quotidiani, nella cultura popolare e nel giornalismo. I pregiudizi vengono scritti su cartoncini e appesi a una lavagna. I partecipanti discuteranno poi di quanto pensano che questi pregiudizi siano realistici, di come possano influenzare il loro comportamento nei confronti delle persone con problemi di salute mentale e di come si confrontino con la loro esperienza con persone reali con problemi di salute mentale.	lavoro in piccoli gruppi, cartoncini, lavagne	La raccolta dei pregiudizi deve essere molto breve, perché è importante che siano basati sulle "sensazioni di pancia". La lavagna con le schede deve essere conservata nella stanza, in modo che possa essere utilizzata per ulteriori riflessioni in una fase successiva del corso.

40	1	05	familiarizzazione con la natura e l'impatto delle condizioni di salute mentale (i partecipanti avranno sviluppato una comprensione di ciò che costituisce una condizione di salute mentale. Saranno consapevoli del ruolo dei consulenti non terapeutici nel processo di recupero - e dei loro limiti).	lezione introduttiva sulle condizioni di salute mentale, con particolare attenzione ai possibili effetti su umore, percezione, pensiero e comportamento. L'accento deve essere posto sulla diversità delle esperienze e sull'individualità dei comportamenti. La lezione deve includere un video di cinque minuti con persone che parlano delle loro esperienze con una condizione di salute mentale.	lezione, presentazione powerpoint, video	
20	1	25	esplorare esempi (I partecipanti svilupperanno ulteriormente la loro consapevolezza dell'individualità dell'esperienza di malattia. I partecipanti inizieranno a sviluppare una comprensione empatica dell'impatto sulla carriera delle diverse condizioni di salute mentale)	A ogni partecipante viene assegnato un resoconto di una specifica esperienza di malattia (un breve video o una o due pagine A4) e il compito di annotare come immaginano che il loro corso di vita e la loro routine quotidiana cambierebbero se si trovasse in una situazione simile. Scriveranno un breve riassunto dei loro pensieri.	lettura e riflessione individuale, schede informative, carta e penna	Le schede dovrebbero riflettere l'esperienza di vita reale. In alternativa, si possono utilizzare le testimonianze in prima persona disponibili nei video di Mind "Talking about..." (ad esempio, sul PTSD: www.mind.org.uk/information-support/types-of-mental-health-problems/post-traumatic-stress-disorder-ptsd-and-complex-ptsd/about-ptsd/).
5	1	30	Chiusura della sessione: messaggi in arrivo	Compito per il giorno successivo: conservare gli appunti perché saranno utilizzati nella sessione C, prospettive: I NEET e il mercato del lavoro	scheda informativa con link a podcast, vlog ecc.	

C) LA MALATTIA MENTALE E I SUOI EFFETTI

Programma della sessione C (Sessione di riflessione sulla salute mentale)						
tempo (minuti)	cumulato		Obiettivo / ILO	Contenuto	Metodi, materiali	ulteriori informazioni
	h	m				
5	0	05	Apertura della sessione	Il formatore espone l'agenda della giornata e spiega il programma di questa sessione di 45 minuti.		
24	0	29	presentare esercizi di riflessione	I partecipanti presentano i risultati degli esercizi di riflessione della sessione precedente.	mini presentazioni (2 minuti ciascuna senza powerpoint, ecc.)	
15	0	44	discutere i preconcetti	I partecipanti discutono i loro risultati in relazione ai preconcetti che hanno appeso in bacheca	discussione in classe	
1	0	45	Chiusura della sessione	passaggio alla sessione successiva		(senza interruzioni)

D) RIFLESSIONE SU PERCEZIONE E STIGMATIZZAZIONE

Programma della sessione D - Difficoltà di accesso alla formazione professionale e all'occupazione						
tempo (minuti)	cumulato		Obiettivo / ILO	Contenuto	Metodi, materiali	ulteriori informazioni
	h	m				
2	0	02	Apertura della sessione	Definizione dell'ordine del giorno della sessione, focus sull'accesso al mercato del lavoro, domanda guida: cosa è legato alla malattia - cosa al modo in cui la malattia è vista dagli altri?		
10	0	12	raccolta di idee ed esperienze	I partecipanti formano gruppi di tre persone e impiegano cinque minuti per identificare quattro elementi/problemi che rendono difficile l'accesso al mercato del lavoro per i giovani con problemi di salute mentale (quattro minuti). Ogni gruppo nomina le questioni e spiega brevemente il proprio pensiero, mentre il formatore scrive le questioni sulla lavagna.	lavoro di gruppo, lavagna, discussione in classe	il formatore, mentre annota i problemi, li colloca su aree predefinite della lavagna (impatto della malattia stessa in relazione ai requisiti del posto di lavoro, impatto dello stigma, impatto della mancanza di supporto)
20	0	32	risultati della ricerca	Il formatore presenta le questioni identificate nella ricerca [revisione della letteratura e focus group]. Si fa riferimento agli elementi sulla lavagna man mano che si presentano - e gli elementi mancanti vengono integrati. Introdurre e problematizzare il modello sociale della disabilità.	presentazione, powerpoint, lavagna	il formatore deve avere familiarità con la sezione "difficoltà incontrate" dell' IO2 - Toolkit WORK4PSY
10	0	42	discussione	aprire la discussione, ma assicurarsi che venga evidenziata la quantità di elementi che non sono effetti diretti della malattia, ma piuttosto condizioni sociali, stigma ecc.	discussione in aula	
3	0	45	osservazioni conclusive	passare alla sessione successiva (bisogni di supporto)		

E) OSTACOLI E SFIDE NEL PERCORSO VERSO LA PROFESSIONE

Programma della sessione E (Esigenze di sostegno dei NEET con disturbi mentali)						
tempo (minuti)	cumulato		Obiettivo / ILO	Contenuto	Metodi, materiali	ulteriori informazioni
	h	m				
5	0	05	Apertura della sessione	panoramica	presentazione	
15	0	20	Raccolta di idee	Sulla base delle difficoltà incontrate dai NEET con disturbi mentali, i partecipanti devono formulare suggerimenti personali in una sessione di brainstorming.	bacheche, cartoncini	
45	1	05	Forme di sostegno indicate dalla ricerca	Sulla base della valutazione della letteratura e della ricerca Work4Psy, sono presentati agli studenti i metodi di supporto per i NEET con disturbi mentali.	presentazione	
20	1	25	riflessione sulla propria esperienza/conoscenza	I partecipanti devono discutere in piccoli gruppi su se ciò che sanno dalla loro pratica (o per sentito dire, a seconda della loro esperienza) corrisponde a ciò che ora sanno essere necessario.	cinque minuti in gruppi di lavoro, 15 minuti per la discussione in classe	Se i partecipanti non hanno alcuna esperienza di lavoro con i NEET MH, è possibile utilizzare un caso di studio sulle esperienze con un sistema di supporto non proprio perfetto per stimolare la discussione.
5	1	30	sintesi	passare alla sessione successiva (trovare supporto a livello locale)		

F) COSA SI PUÒ FARE PER CONSENTIRE L'ACCESSO ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO?

Programma della sessione F (Trovare supporto a livello locale)						
tempo (minuti)	cumulato		Obiettivo / ILO	Contenuto	Metodi, materiali	ulteriori informazioni
	h	m				
10	0	10	Apertura della sessione	Spiegazione del compito, risorse fornite (computer/tablet, materiale stampato, ecc.)		
75	1	25	lavoro di gruppo - individuazione del supporto disponibile a livello locale	Gruppi per esplorare le informazioni e il supporto disponibili a livello locale, i gruppi esaminano offerte diverse a seconda del punto di ingresso e/o del bisogno (ad esempio, un gruppo si concentra sul supporto disponibile mentre si è a scuola, uno mentre si è nella situazione NEET vera e propria [fuori dalla scuola, non in formazione o al lavoro], uno durante la formazione/il lavoro, e uno esamina il supporto per i caregiver informali, ad esempio i genitori). I gruppi preparano una presentazione su lavagna a fogli mobili della durata di dieci-quindici minuti.	tablet o computer con accesso a Internet, materiale stampato disponibile presso organizzazioni, istituzioni e agenzie locali, lavagne a fogli mobili.	Ai gruppi viene chiesto di agire "sotto un velo di ignoranza", cioè di non attingere alle conoscenze esistenti, ma di mettersi nella posizione di chi ha bisogno di sostegno. L'obiettivo non è solo quello di produrre una mappa della rete per il proprio lavoro, ma anche di sviluppare un'idea della facilità o meno di trovare e accedere a questi servizi.
5	1	30	conclusione	La classe si riunisce, il formatore spiega brevemente l'impostazione delle presentazioni nella prossima sessione (G).		

G) QUAL È IL SUPPORTO DISPONIBILE NELLA VOSTRA REGIONE?: LAVORO DI GRUPPO ESPLORATIVO

Programma della sessione G (Presentazione del supporto a livello locale)						
tempo (minuti)	cumulato		Obiettivo / ILO	Contenuto	Metodi, materiali	ulteriori informazioni
	h	m				
5	0	05	Apertura della sessione			
60	1	05	presentazioni di gruppo con discussione	I gruppi presentano i risultati della sessione F. Ogni gruppo deve presentare per circa dieci minuti, seguiti da dieci minuti di discussione.	lavagne a fogli mobili, macchina fotografica	Le lavagne a fogli mobili devono essere fotografate in modo da poter essere riunite in un compendio della rete locale che i partecipanti possono utilizzare per ampliare il lavoro.
20	1	25	discussione in classe: cosa abbiamo imparato? Cosa faremo?	Discussione guidata su come utilizzare la mappa di rete emergente, su ciò che manca, ecc.		
5	1	30	sintesi			

H) PRATICA DI SCAMBIO

Da effettuarsi al mattina o dove più vi aggrada nel corso. È un momento importante del corso. Ovviamente è difficile coinvolgere le persone nelle date stabilite, quindi è necessaria una certa flessibilità d organizzatori e partecipanti e, se necessario, adattare la struttura del corso di conseguenza.

Programma della sessione H (Input per la pratica)						
tempo (minuti)	cumulato		Obiettivo / ILO	Contenuto	Metodi, materiali	ulteriori informazioni
	h	m				
5	0	05	Apertura della sessione			<p>Si tratta di una sessione la cui realizzazione dipende interamente da chi può essere invitato (o visitato) per uno scambio, dalle sue modalità preferite di presentazione e discussione, dal suo margine di tempo e dai suoi interessi. La struttura suggerita è quindi, al massimo, provvisoria.</p> <p>Inoltre, sebbene l'input di prassi si collochi meglio a metà del corso, può essere spostato per adattarsi alle esigenze dei partecipanti (anche la suddivisione in due sessioni più brevi con gruppi target diversi è un'opzione).</p>
30	0	35	presentazioni			
65	1	40	presentazione/ narrazione di esperienze	I NEET con disturbi mentali e/o i caregiver informali invitati/visitati raccontano le loro esperienze di accesso al mercato del lavoro, le sfide, le difficoltà, il sostegno, ecc.		
30	2	10	pausa caffè			
10	2	20	breve sintesi, passaggio allo scambio/interazione			
60	3	20	scambio/interazione strutturato	I partecipanti e gli invitati si impegnano in una conversazione strutturata, concentrandosi in particolare sulla domanda: "In qualità di guide e consulenti di carriera - cosa possiamo fare per agevolarvi e responsabilizzarvi?".		
10	3	30	Ringraziamenti ai partecipanti esterni e sintesi/conclusioni			

I) FARE RETE

Programma della sessione J (Networking)						
tempo (minuti)	cumulato		Obiettivo / ILO	Contenuto	Metodi, materiali	ulteriori informazioni
	h	m				
5	0	05	Apertura della sessione			
10	0	15	Brainstorming: partner di rete	I partecipanti raccolgono le idee su chi fa parte della rete che facilita l'accesso al mercato del lavoro dei NEET con disturbi mentali	lavagna e cartoncini	lavagne da lasciare in un luogo visibile
25	0	40	Presentazione: creazione di una rete	presentazione basata sulla guida dei datori di lavoro al networking del manuale Work4Psy, incentrata sulle questioni che richiedono il networking, i partner del network, il ruolo del capo del network e i principi del networking/competenze di networking.	presentazione, powerpoint	spiegazione del motivo per cui è stata scelta la prospettiva del datore di lavoro (centrale per l'accesso al mercato del lavoro, ecc.).
35	1	15	esercizio di gioco di ruolo: piano di rete personale	I partecipanti utilizzano le loro riflessioni dalle sessioni B e C per valutare quale rete attiveranno personalmente se si trovassero nella situazione di una persona con problemi di salute mentale.	Materiale delle sessioni B e C (riflessione sulle implicazioni di una specifica condizione sulla carriera dei partecipanti), materiale associato all'attività nel Toolkit)	
10	1	25	sintesi/conclusione			

J) COUNSELLING - PROCEDURA E SETTING

Programma della sessione K (Consulenza ai NEET con disturbi mentali)						
tempo (minuti)	cumulato		Obiettivo / ILO	Contenuto	Metodi, materiali	ulteriori informazioni
	h	m				
5	0	05	Apertura della sessione			
15	0	20	problemi?	brainstorming		
50	1	10	Principi, atteggiamenti e tecniche di consulenza per i NEET con disturbi mentali	lezione		
20	1	30	preparazione per esercizi di gioco di ruolo	definire la procedura per le sessioni di gioco di ruolo (attribuzione dei ruoli, regole per prendere appunti e feedback)		

K & L) GIOCHI DI RUOLO

Programma della sessione L (esercizi di gioco di ruolo)						
tempo (minuti)	cumulato		Obiettivo / ILO	Contenuto	Metodi, materiali	ulteriori informazioni
	h	m				
90	1	30	esercizi di gioco di ruolo	Gruppi di tre o quattro partecipanti si cimentano in esercizi di ruolo su scenari prefissati. I giochi di ruolo vengono videoregistrati. Ogni gruppo conduce due giochi di ruolo, in modo che ogni membro sia coinvolto almeno una volta. Altri prendono appunti strutturati per il feedback	scenari di gioco di ruolo, fogli contenenti i protocolli di feedback	
30	2	00	pausa			
90	3	30	esercizi di gioco di ruolo			